

Como Planear su Boda

Sugerencias para evitar ser estafado

(Planning your Wedding)



Mensaje para el Consumidor

Planear su boda puede ser divertido y fascinante, pero también puede ser un riesgo monetario grande. Contratar a un fotógrafo, planear el salón de recepción, reservar las habitaciones en un hotel para ciertos invitados -son todos los detalles que hacen su día de bodas un éxito.

Pero antes de firmar, o pagar depósitos, es prudente que se ponga en contacto con la División de Asuntos del Consumidor para evitar presuntos problemas.

PÓNGASE EN CONTACTO CON LA DIVISIÓN DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR SI:

- Hay quejas en contra de las compañías que usted quiere contratar como fotógrafos, videógrafos, DJ o banda de música o proveedor del banquete; y la clase de quejas.
- Las compañías han sido citadas o multadas por violaciones de las leyes y regularizaciones de protección al consumidor.
- La agencia de entretenimiento que va a contratar a los músicos u otra clase de diversión está registrada con la Sección de Negocios Regulados de la División.

ANTES DE FIRMAR UN CONTRATO DE SERVICIO DE BODAS

- Tómese tiempo para revisar el contrato minuciosamente, incluyendo la letra menuda. Preste atención a los términos de cancelación.
- Chequee si depósitos son requeridos, y si los piden si son reembolsables. **Note: pagar con tarjeta de crédito le ofrece más protección, en caso que una disputa surja, que si paga con efectivo.**
- Especifique la fecha y tiempo para los servicios antes de la boda, como fotografías.

- Cuando este tratando con una compañía y quiere contratar a un fotógrafo especial o DJ especifique en el contrato que quiere a esa persona particular. Ponga una cláusula especial diciendo que la compañía le devolverá el dinero si usa a otro.

TENGA CUIDADO CON ESTAFAS DE BODAS

Exhibiciones falsas. Estafadores elaboraron una versión de esta patraña en Boston en el 2010, donde crearon un website anunciando un espectáculo de bodas falso. Miles de parejas y vendedores fueron defraudados del dinero que pagaron por las entradas al evento.

Si usted está interesado en ir a un espectáculo de bodas u otro evento semejante, chequee los credenciales del organizador. Verifique si el evento es de verdad, comprobando con el dueño del espectáculo. Si no está seguro, no pague por anticipado.

Si alguien le dice que mande el dinero a una tercera parte, o a otro con el cual no está completamente satisfecho, no lo haga. No pague a ningún vendedor que no ha conocido o con el que no tiene un contrato por escrito.



New Jersey Division of Consumer Affairs ▶ 800-242-5846
www.NJConsumerAffairs.gov



Tenga cuidado con 'cashier checks'. Cuando deposita un 'cashier check' el dinero se le remite a su cuenta antes de que el cheque llegue. Si usted acepta un 'cashier check' asegúrese que los fondos han llegado al banco antes de tocar el dinero, pues si usa el dinero y el cheque es falso el banco le cargará por todo el valor del cheque.

ANILLOS DE PROMETIDA Y VESTIDOS DE NOVIA

Anillos de prometida. Antes de comprar un anillo de prometida o alianzas de boda, conduzca una investigación en línea o en libros para aprender acerca de la cualidad de la gema y de la montura. Esto lo ayudará a encontrar un precio y una cualidad que le agrade y que refleje su estilo y su presupuesto.

Si usted quiere limpiar el anillo, insista en estar allí y ver al joyero limpiarlo. Se les ha acusado a algunos joyeros de cambiar la gema cuando el dueño no estaba mirando.

La Comisión Federal de Comercio requiere que las compañías que fabrican o importan o venden vestidos de novia tienen que asegurar que los consumidores reciban información adecuada acerca de la clase de tela, y el país de origen del vestido (puede ver la información detallada si va a: www.ftc.gov y pulse en Español). A pesar de esto, algunos vendedores han sido acusados de cambiar las etiquetas.

Con todos los quehaceres de la boda, mucha gente no tienen tiempo de chequear la etiqueta del vestido de novia. Pero puede chequear la reputación del vendedor, vaya a la División de

Asuntos del Consumidor para saber si se han puesto quejas en contra de él o ella o si han sido multados por violaciones de las leyes de protección del consumidor. También puede preguntar si la etiqueta cumple con las regularizaciones de la FTC.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene algún problema la División de Asuntos del Consumidor está aquí para ayudarlo. Puede reportar una queja yendo a: www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/NJ-Office-of-Consumer-Protection-Complaint-Form-Spanish.pdf o llamando al: 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200.

Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey División de Asuntos del Consumidor



Customer Service Center
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846
(Solamente en Nueva Jersey)

Correo electrónico:
AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us

Website: www.NJConsumerAffairs.gov